

TERMINI DI UTILIZZO
E
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

<https://scritte.shop/>

1. PREMESSA

1.1 I cosiddetti “*Termini di utilizzo*” e le c.d. “*Condizioni generali di vendita*” di cui al presente Contratto indicano, in un linguaggio chiaro e di facile comprensione, i termini di uso del sito <https://scritte.shop/> e le condizioni da applicarsi all’acquisto di beni di consumo attraverso il sito <https://scritte.shop/>. o tramite altra modalità telematica (a titolo esemplificativo, a mezzo e-mail).

1.2 L’utente è tenuto a leggere accuratamente i presenti termini e condizioni. L’utilizzo del Sito e l’inoltro dell’ordine comportano l’integrale accettazione da parte dell’Utente, rispettivamente, di tutti i termini di utilizzo e delle condizioni di vendita.

1.3 L’Utente riconosce la natura vincolante di tali disposizioni. Al momento della conferma dell’ordine di acquisto viene chiesto all’utente di accettare i predetti Termini e Condizioni.

1.4 Qualora l’Utente non intenda accettare i Termini di Utilizzo e le Condizioni di Vendita si invita l’Utente ad astenersi dall’utilizzare il sito e a non effettuare acquisti.

1.5 Il presente documento è redatto esclusivamente in lingua italiana.

1.6 Ogni parte di questo documento, ivi compresa la premessa, ne costituisce parte integrante e sostanziale.

2. TERMINI DI UTILIZZO

2.1 I presenti Termini di utilizzo disciplinano l’uso del sito da parte dell’Utente.

2.2 La ditta individuale Jepis di Giuseppe Rivello, P.IVA 04780380657, Via Caporra, 123 – 84030, Caselle in Pittari (SA), e-mail: giuseppe@jepisbottega.com, pec: pepperivello@pec.it Anche detto successivamente solo “venditore” è titolare esclusiva

del dominio, del sito e dei contenuti del Sito, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo i testi, i documenti, le immagini, i loghi, le fotografie, il layout delle pagine, il design, il know-how ed i prodotti offerti in vendita. Tutti i materiali predetti disponibili sul Sito possono essere utilizzati dall'utente a solo scopo informativo e/o personale. Nessun contenuto può essere, dunque, riprodotto, né integralmente né parzialmente, trasferito con qualsiasi mezzo, modificato anche minimamente, utilizzato senza il previo consenso di Giuseppe Rivello da parte degli utenti e/o di soggetti terzi.

2.3 Scritte e Jepis Bottega sono marchi registrati in Italia: rappresentano un progetto editoriale nato per sperimentare nuove possibilità di scrittura, per diffondere una nuova cultura narrativa, per immaginare nuovi dispositivi, materiali, supporti con i quali raccontare e condividere le nostre storie. Tutti i diritti sono riservati.

2.4 Con riguardo all'uso del Sito, l'Acquirente è autorizzato unicamente a:

- a) visualizzare il sito <https://scritte.shop/> ed i suoi contenuti;
- b) compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del sito e dei suoi contenuti;
- c) tutte le altre operazioni di navigazione sul Sito che siano eseguite solo per un uso legittimo del medesimo e dei suoi contenuti.

2.5 Il Venditore garantisce l'autenticità di tutti i prodotti offerti in vendita sul Sito.

2.6 I nomi di società citati (Patrizio Dolci e Mastrodomenico) nel Sito sono marchi registrati dei rispettivi titolari, è fatto perciò espresso divieto all'utilizzo non autorizzato degli stessi.

2.7 Il Titolare del sito si riserva il diritto di modificare, ove lo ritenga opportuno, in qualsiasi momento, tali condizioni di utilizzo. In tal caso, il Titolare del sito provvederà a pubblicare sullo stesso la relativa versione aggiornata, sostituendo la data di "Ultima modifica" con la data dell'aggiornamento. Le modifiche avranno effetto dalla data di

loro pubblicazione sul Sito stesso. L'Utente, pertanto, è tenuto a prenderne visione periodicamente attraverso apposito link messo a disposizione nel footer del Sito.

2.8 Per ogni genere di richiesta o comunicazione, il Cliente può contattare il Venditore utilizzando i contatti presenti all'url <https://www.scritte.works/contatti/>.

2.9 Il Cliente prende atto e accetta che tutte le comunicazioni e comunque ogni documentazione sulle operazioni eseguite, riferite all'acquisto dei Prodotti, verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della trasmissione dell'ordine.

3. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

3.1 L'offerta e la vendita dei prodotti tramite il Sito <https://scritte.shop/> costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

3.2 Le presenti Condizioni di vendita, insieme alla conferma dell'ordine, rappresentano il contratto per la fornitura di beni di consumo tra Venditore e Acquirente, come sotto identificati. Nessun'altra condizione o nessun altro termine potrà applicarsi.

3.3 I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dalla ditta individuale Jepis di Giuseppe Rivello, P.IVA 04780380657, Via Caporra, 123 – 84030, Caselle in Pittari (SA), e-mail: giuseppe@jepisbottega.com, pec: pepperivello@pec.it, anche detto, nel prosieguo, solo "venditore".

3.4 L'acquisto dei prodotti è consentito soltanto alle persone che abbiano compiuto 18 anni di età.

3.5 Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

3.6 Le condizioni giuridiche applicabili al rapporto Venditore-Cliente sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dal Venditore, che provvederà a darne comunicazione tramite la pagina del sito <https://scritte.shop/> e tali aggiornamenti/modifiche e/o integrazioni avranno efficacia per i futuri acquisti.

4. DEFINIZIONI

4.1 Con l'espressione "contratto di vendita online" o "contratto" si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Venditore, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Venditore nel pieno rispetto delle norme previste nel Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 contenente la disciplina del commercio elettronico (e-commerce) e degli artt. 45 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") così come modificato dal D.Lgs n. 170/2021, in attuazione della direttiva (UE) 2019/771.

4.2 Con l'espressione "Acquirente" si intende la persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, anche solo, in seguito, "Cliente".

4.3 Con l'espressione "Venditore" si intende il soggetto come sopra identificato che vende i beni attraverso il sito web indicato all'articolo successivo.

4.4 Con l'espressione "Utente" si intende la persona fisica o giuridica che ha accesso al Sito (come definito al punto 4.6).

4.5 Con il termine "Consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che effettui acquisti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, anche solo, in seguito, "Cliente".

4.6 Con l'espressione "Sito" ci si riferisce alla pagina web <https://scritte.shop/>.

4.7 Preso atto che l'offerta e la vendita dei prodotti presenti sul sito <https://scritte.shop/> è in favore del Cliente che rivestono sia la qualità di Consumatori che di Clienti che non

rivestono tale qualità, si precisa che qualora una o più vendite siano eseguite nei confronti di un soggetto non qualificabile come Consumatore ai sensi dell'art. 3, lett.a) Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), troveranno applicazione le presenti condizioni generali di vendita e il Codice civile italiano non essendo applicabili, nei suoi confronti, le tutele previste in favore del Consumatore.

5. OGGETTO DEL CONTRATTO

5.1 Con il presente contratto il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza, tramite strumenti telematici, i beni mobili materiali presentati e offerti in vendita sul sito <https://scritte.shop/>. In particolare, oggetto di vendita sono:

- a) i prodotti cosiddetti "manufatti narrativi", a titolo esemplificativo e non esaustivo: varie tipologie di calzature, zaini, quaderni, creati su ordinazione, su misura e personalizzati con scritte progettate da Giuseppe Rivello ed effettuate incisione con laser. Tali scritte sono il risultato di un'interazione tra l'expertise del Merchant (ideazione, concept e storie a cura di Scritte.works) e i desideri dell'Acquirente. L'unicità viene garantita da un codice univoco che renderà il prodotto - così come delineato in tutti i suoi dettagli - non replicabile in forma identica.
- b) Capsule/Collezioni Speciali, come a titolo esemplificativo e non esaustivo la collezione di prodotti Alphabeta, non modificabili né personalizzabili.

5.2 I prodotti, di cui al punto a) e b) precedente sono mostrati, nella sezione dedicata all'interno del portale web raggiungibile all'indirizzo: <https://scritte.shop/collections/racconta-la-tua-storia> nonché <https://scritte.shop/collections/alphabeta>.

5.3 Ciascun prodotto è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche (c.d. "Scheda Prodotto"). Si precisa che le lavorazioni manuali rendono il prodotto unico e, dunque, l'immagine a corredo della scheda descrittiva dei prodotti ha una funzione meramente illustrativa e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni o in

relazione a eventuali prodotti accessori presenti in figura a causa delle impostazioni dei sistemi informatici o dei dispositivi utilizzati dai Clienti. Pertanto, ai fini del contratto di acquisto, fa fede la descrizione del Prodotto contenuta nella scheda descrittiva/prodotto e, successivamente, nel modulo d'ordine trasmesso dal cliente.

5.4 Per i prodotti creati dal progetto “racconta la tua storia” si precisa – in aggiunta a quanto delineato nel punto 5.3 - che le immagini rappresentano soltanto un esempio di prodotto già realizzato e, proprio per l'unicità che contraddistingue il prodotto, **NON SARA' POSSIBILE UNA RIPRODUZIONE IDENTICA DELLO STESSO**. Le immagini, quindi, hanno la mera funzione di illustrare esempi di prodotti già realizzati e una funzione di ispirazione per nuove storie sulla base dei manufatti narrativi editabili. Ogni storia è unica.

6. PROCESSO D'ACQUISTO

6.1 Il contratto tra il Venditore e l'Acquirente si conclude attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo <https://scritte.shop/> oppure a mezzo e-mail. Sul sito non è prevista la registrazione per effettuare acquisti. Pertanto, il Cliente effettua gli acquisti come Utente non registrato. Ogni volta che si effettua un acquisto sarà, dunque, necessario inserire l'indirizzo, i dati di spedizione, i dati di fatturazione e selezionare la modalità di pagamento.

6.2 Nel caso di acquisto a mezzo e-mail, dopo aver visionato i prodotti sul sito e contattato il Venditore tramite canali ufficiali all'url <https://www.scritte.works/contatti/> la trattativa continuerà offline e il contratto si intenderà concluso con la ricezione da parte della ditta individuale Jepis di Giuseppe Rivello del preventivo/conferma d'ordine regolarmente sottoscritto dall'Acquirente e inviato tramite canali ufficiali (pec e/o email). Anche in caso di acquisto tramite e-mail si applicheranno le presenti condizioni di vendita che verranno allegate ad ogni preventivo/conferma d'ordine e dovranno essere debitamente accettate dall'Acquirente con apposita sottoscrizione. E' possibile che i prezzi del preventivo differiscano da quelli online, per variabili quali, a titolo esemplificativo, applicazione di iva specifica per ordini provenienti da Acquirenti residenti in Paesi dell'U.E diversi dall'Italia.

6.3 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più servizi tramite il Sito, l'Acquirente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Fornitore, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito.

6.4 A seguito dell'inserimento di uno o più prodotti nel carrello, il Cliente visualizza un riepilogo dei dettagli e può scegliere di proseguire con la conferma dell'ordine. Successivamente, per concludere il contratto e trasmettere definitivamente l'ordine, al cliente viene richiesto - in 3 pagine di checkout - di inserire: 1. le informazioni relative ai dati personali e l'indirizzo di consegna, 2. La modalità di spedizione, 3. il metodo di pagamento e l'indirizzo di fatturazione se diverso da quello di consegna.

6.5 Il contratto viene eseguito nei confronti del Cliente identificato dai dati inseriti nel modulo d'ordine che viene trasmesso elettronicamente previa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

6.6 Dopodiché, a seguito della conferma da parte del Cliente del riepilogo ordine (pulsante "paga ora"), il Venditore elabora il pagamento dell'ordine.

6.7 La corretta ricezione dell'ordine è confermata dal Venditore mediante una comunicazione di conferma via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente al momento della compilazione del modulo d'ordine. Da questo momento in poi si perfeziona il contratto tra Venditore e Cliente che si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore. Tale messaggio riporta data e ora di ricezione dell'ordine, un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con il Venditore, il link alla pagina del sito contenente i 'Termini e condizioni' di Vendita accettati dal Cliente, le informazioni strettamente necessarie a riepilogare le caratteristiche essenziali del prodotto acquistato, l'indicazione del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna, se previste, e degli eventuali costi aggiuntivi. Il messaggio ripropone altresì tutti i dati inseriti dal Cliente al momento della conferma dell'ordine, che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente, entro 24 ore, eventuali correzioni a mezzo e-mail agli

indirizzi sopra indicati e presenti all'url <https://www.scritte.works/contatti/>. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente saranno a carico dell'Acquirente.

6.8 Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano dall'Utente.

6.9 Il Venditore deve poter richiedere per e-mail o per telefono maggiori informazioni soprattutto al fine di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali. Quindi è fatto obbligo al Cliente di inserire dati reali nel modulo d'ordine.

6.10 Il Venditore si riserva di non eseguire agli ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti e non corretti. In tali casi, il Venditore si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, il Venditore provvede a rimborsare quanto già anticipato.

7. FASE DEL POST ACQUISTO, APPLICAZIONE DI PENALE E LIBERATORIA

7.1 Per il solo acquisto dei manufatti narrativi su cui incidere la propria storia cd. "racconta la tua storia", segue al processo di acquisto, la fase necessaria di "creatività": entro 72 ore lavorative dalla mail di conferma ordine l'acquirente verrà contattato tramite e-mail e/o cellulare da Giuseppe Rivello, per accordarsi sul primo incontro *rectius* interazione, che si terrà a mezzo video call o in presenza in bottega, al fine di iniziare a sviluppare il progetto suddetto.

7.2 La fase creativa può avere da un minimo di una interazione ad un massimo di tre interazioni e cioè da un minimo di una video call/ un incontro in presenza ad un massimo di tre video call/ incontri in presenza. La durata delle interazioni può variare da un minimo di 30 minuti ad un massimo di 60 minuti.

7.3 Le date di interazione andranno concordate secondo gli impegni di entrambe le parti. Il venditore si riserva di poter rimandare gli incontri dando congruo preavviso all'acquirente a mezzo e-mail.

7.4 Nell'arco della seconda interazione tra il Venditore e l'Acquirente verrà sottoposto il bozzetto del prodotto. Tale bozzetto andrà confermato necessariamente a mezzo e-mail dal Cliente. Sono previste massimo una (n.1) richiesta di modifica del bozzetto. Il Bozzetto verrà sottoposto, modificato come da indicazioni del Cliente, se realizzabili, secondo una valutazione a totale discrezione del Venditore, nella terza interazione, ultima prevista. Una volta confermato il bozzetto, l'articolo andrà in produzione ed inviato nei modi e nei tempi previsti al successivo art. 9.

7.5. Il Cliente potrà risolvere il contratto, senza pregiudizio, fino all'esito della seconda interazione (seconda interazione, dunque, compresa), inviando comunicazione con espressa intenzione di porre fine al rapporto alla seguente e-mail giuseppe@jepisbottega.com. Verrà restituito all'acquirente l'intero importo versato attraverso lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento della conferma dell'ordine, ove non espressamente e diversamente previsto tra le parti.

7.6 Giunti alla terza interazione, l'acquirente potrà comunque risolvere il contratto seguendo le modalità di cui al 7.5 o non approvare il bozzetto, l'ordine si intenderà annullato e il contratto risolto ma verrà applicata all'acquirente una penale pari al 50% dell'importo da lui corrisposto al momento dell'acquisto. Il venditore, infatti, tratterrà il 50% del prezzo del prodotto acquistato, a titolo di penale, in considerazione del tempo, delle spese e dell'impegno profuso nelle interazioni nonché in forza del lavoro svolto durante la realizzazione del bozzetto, mentre il restante 50% dell'importo verrà restituito attraverso lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento della conferma dell'ordine, ove non espressamente e diversamente previsto tra le parti.

7.7 Il venditore si riserva il diritto di conservare nei propri archivi analogici e digitali, di riprodurre, pubblicare e diffondere in qualsiasi forma (a titolo esemplificativo materiale

video, foto, immagini, testo) e con qualsiasi mezzo di diffusione, ad esempio, siti internet, canali social e brochure, nonché tramite la piattaforma denominata “<https://scritte.shop/>”, carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione anche atipico, gli articoli in fase di produzione nonché i prodotti finiti per finalità didattica, informativa, pubblicitaria e promozionale (di marketing).

7.8 In considerazione della circostanza che il predetto materiale, una volta reso pubblico, può essere oggetto di acquisizione e di ripubblicazione da parte di terzi, anche senza il consenso del venditore, lo stesso si libera, in ogni caso, da qualsiasi effetto pregiudizievole che possa derivare da un uso abusivo o scorretto da parte di terzi del predetto materiale audio-foto-video.

8. PREZZI E PAGAMENTI

8.1 Ogni pagamento da parte dell’Acquirente potrà avvenire tramite uno dei metodi indicati nel form/modulo d’acquisto ovvero tramite Paypal, carta di credito, Gpay e SHOPpay o tramite bonifico bancario se l’acquisto è concluso a mezzo e-mail. Eventuali spese bancarie sono a carico esclusivo del Cliente, anche in caso di rimborso.

8.2 Tutti i prezzi pubblicati sul sito sono in euro e si intendono IVA inclusa al 22% così come previsto dalla normativa italiana per le consegne in Italia. Per le vendite in altri Paesi dell’U.E., diversi dall’Italia, concluse a mezzo e-mail, l’iva verrà calcolata separatamente, una volta individuato il Paese di Spedizione.

8.3 Il Venditore può modificare i prezzi di vendita dei Prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso e senza necessità di motivazione e specificazione, ma le modifiche non sono applicate agli ordini già inviati e accettati.

8.4 Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato e/o chiaramente irrisorio, per qualsivoglia ragione (errore nei sistemi, errore umano, ecc.), l’ordine viene annullato, anche in caso di convalida iniziale.

8.5 La validità dei prezzi è sempre e solamente quella indicata nella conferma d'ordine che viene inviata al Cliente a seguito dell'invio dell'ordine.

8.6 I prezzi dei Prodotti espressi nella singola scheda prodotto non comprendono le spese di spedizione che sono indicate, laddove previste, separatamente all'interno della scheda prodotto nonché nell'anteprima carrello e nella fase di checkout.

8.7 Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento. Tutti gli acquisti effettuati sul sito sono sicuri, poiché garantiti da certificazione SSL e rispettivo protocollo HTTPS. Le modalità di pagamento proposte vedono coinvolti esclusivamente circuiti pluri-referenziati.

8.8 Il Cliente può effettuare il pagamento anche attraverso checkout rapido a mezzo Shoppay Gpay oppure tramite carta di credito o Paypal, secondo le modalità indicate nella procedura di acquisto.

8.9 Resta inteso che il Venditore rimane estraneo dagli accordi contrattuali che il Cliente intraprende con le società di pagamento. Inoltre, il Cliente garantisce al Venditore di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto per il suo ordine al momento dell'invio dell'ordine.

8.10 In nessun momento della procedura di acquisto il Venditore è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, trasmesse tramite connessione protetta da protocollo crittografato direttamente al sito del soggetto che gestisce il pagamento elettronico.

8.11 Contestualmente all'invio della e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine, l'importo corrispondente al/i prodotto/i acquistato/i sarà addebitato all'Acquirente. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, l'addebito degli importi dovuti dall'Acquirente non avvenga, il processo di vendita viene automaticamente annullato e la vendita

automaticamente cancellata con comunicazione all'indirizzo e-mail indicato al momento dell'acquisto.

8.12 In nessun caso il Venditore può, quindi, essere ritenuto responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito e prepagate da parte di terzi.

8.13 Per ogni ordine effettuato, barrando l'apposita casella contenuta nel modulo di invio dell'ordine, il Venditore emette fattura dell'ordine spedito, inviandola per posta elettronica al Cliente intestatario dell'ordine all' e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Acquirente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura stessa.

9. TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA

9.1 Il Venditore può accettare ordini provenienti dall'Italia e dai Paesi dell'Unione Europea.

9.2 I prodotti acquistati verranno consegnati all'**indirizzo indicato dal Cliente** nell'ordine entro la data indicata nella Conferma di Spedizione.

9.3 Il Venditore provvederà a recapitare i prodotti facenti parte le collezioni in edizione limitata entro 30 giorni lavorativi, esclusi sabato e festivi. Per i manufatti narrativi che seguono il progetto "racconta la tua storia" il venditore provvederà a recapitare l'articolo entro 30 giorni lavorativi, esclusi sabato e festivi, dalla conferma del bozzetto avvenuta a mezzo e-mail.

9.4 **I tempi di consegna della merce ordinata sono puramente indicativi**, gli stessi potranno subire variazioni in considerazione del numero di interazioni necessarie alla realizzazione della storia da raccontare e da incidere sul manufatto narrativo (Es. acquisto effettuato in data 20.04.2022, n.2 interazioni in data rispettivamente 23.04.2022 e 26.04.2022, conferma bozzetto in data 30.04.2022, ordine in arrivo entro 30.06.2022) e in caso "cause di forza maggiore" o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità, nonché per eventuali ritardi imputabili al vettore e/o

all'azienda fornitrice dei prodotti. Nessuna responsabilità può quindi essere imputata al Venditore in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna della merce.

9.5 La merce viaggia con **imballo** realizzato del Venditore che varia in base ai prodotti ordinati, al numero degli stessi e al loro peso/volume.

9.6 La **consegna** si intende avvenuta ovvero l'ordine consegnato mediante l'acquisizione da parte del **Cliente** della disponibilità materiale del prodotto che è provata mediante la sottoscrizione del Cliente o di chi per suo conto della ricevuta dell'ordine all'indirizzo di spedizione concordato. Una volta acquisita la dichiarazione del soggetto a cui viene affidata/consegnata la merce, nessuna responsabilità in relazione al mancato ricevimento della stessa potrà essere imputata al venditore.

9.7 Premesso che il ritiro del prodotto è uno specifico obbligo del Cliente, al momento dell'affidamento dell'Ordine al corriere selezionato, il Venditore invierà specifica mail con la quale informerà l'Acquirente della consegna, anche attraverso il link della spedizione. Lo stato dell'ordine effettuato e il link di tracking vengono inviati a mezzo e-mail.

9.8 Il corriere effettuerà alcuni tentativi di consegna. Falliti tutti i tentativi per la consegna, il pacco risulterà in giacenza presso il Corriere nel termine stabilito ed indicato dalla pagina di tracking stesso. In base al Corriere, la giacenza può essere sbloccata contattando direttamente il relativo servizio di assistenza.

9.9 Scaduto il periodo di giacenza, il mancato ritiro al termine di questo periodo comporta l'annullamento dell'ordine da parte del Venditore e il rimborso dell'intera somma precedentemente pagata, **detratte le spese della consegna non andata a buon fine, le spese di restituzione della merce al Venditore e ogni altra eventuale spesa** dal giorno successivo a quello in cui il corriere ha lasciato l'avviso di passaggio. La risoluzione del contratto, l'importo del rimborso e le spese trattenute vengono comunicati al Cliente via e-mail all'indirizzo inserito al momento dell'ordine.

9.10 Al momento della consegna l'Acquirente è tenuto a verificare che:

a) il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto allegato alla merce spedita;

b) l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura se presenti.

9.11 Nel caso in cui la merce consegnata presenti eventuali danni presumibilmente arrecati dal trasporto, l'Acquirente può rifiutare la consegna e darne immediatamente comunicazione al Venditore, che provvederà ad effettuare le dovute contestazioni allo spedizioniere, provvedendo ad una nuova spedizione una volta ricevuta la riconsegna della merce contestata. Nel caso in cui l'Acquirente decida comunque di accettare la merce in consegna, nonostante l'imballo risulti gravemente danneggiato e/o manomesso, al fine di salvaguardare i propri diritti dovrà contestare immediatamente al corriere l'inidoneità della confezione, apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE A CAUSA DI ..." (indicando la motivazione alla base della riserva in questione) sul documento di consegna, del quale dovrà trattenere una copia, per poi procedere a fare un'immediata segnalazione al Venditore.

9.12 Una volta **firmato il documento del corriere**, il Cliente non può opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

9.13 Nel caso in cui il Cliente fornisca **un indirizzo non corretto di spedizione**, l'ordine viene ritardato e vengono calcolati **costi aggiuntivi** di spedizione e spese di gestione per gli ordini restituiti o re-indirizzati. Non è possibile, in tal caso, chiedere un rimborso.

10. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

10.1 I prodotti, in quanto realizzati su ordinazione e, dunque, non prefabbricati non sono disponibili al momento dell'acquisto online.

10.2 Le quantità di ogni ordine devono essere specificate sul sito al momento della selezione prodotto ma potranno essere concordate anche con il singolo Cliente, caso per caso, a mezzo e-mail.

10.3 Il Venditore può annullare l'ordine in caso di indisponibilità dei fornitori e/o delle materie prime. In questi casi, il Venditore provvede ad informare il Cliente a mezzo e-mail che il contratto non è concluso e che non ha dato seguito all'ordine specificando i motivi. In tale ipotesi, il Cliente potrà scegliere, comunicando la Sua decisione a mezzo e-mail, la sostituzione del prodotto ordinato con prodotto analogo o il rimborso della somma versata, che avverrà tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'acquirente al momento dell'acquisto salvo diversa ed espressa pattuizione tra le parti. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. In caso di inutilizzabilità di suddetto metodo di pagamento verranno richieste tramite e-mail coordinate bancarie (iban) su cui verrà effettuato il rimborso entro 14 giorni dalla comunicazione del suddetto. Dell'avvenuto rimborso viene data comunicazione tramite e-mail.

10.4 In tutti i casi di annullamento dell'ordine da parte del Venditore, dunque per qualsiasi motivo, resta inteso che il Venditore non può essere dichiarato responsabile degli eventuali danni derivanti dall'annullamento.

11. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(cd. DIRITTO DI RECESSO)

11.1 Per le sole vendite che hanno ad oggetto le capsule/edizioni speciali, l'Acquirente può, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del pacco contenente la merce ordinata, recedere, senza dover fornire alcuna motivazione, dal contratto di acquisto restituendo il bene ricevuto nel proprio imballaggio originale, senza manomettere e/o deteriorare lo stesso imballaggio esterno.

11.2 Il "Periodo di Recesso" scade, nel caso di contratti di vendita, 14 (quattordici) dopo:

a) nel caso di ordine relativo a un solo prodotto, dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente stesso, acquisisce il possesso fisico del prodotto;

b) nel caso di ordini multipli consegnati separatamente, dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;

c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

d) nel caso di contratti per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente stesso, acquisisce il possesso fisico del primo bene.

11.3. Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente deve informare il Venditore, prima della scadenza del "Periodo di Recesso", della sua decisione di recedere. A tal fine l'Acquirente dovrà presentare una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ("Dichiarazione di Recesso"), scrivendo al seguente indirizzo e-mail: giuseppe@jepisbottega.com e indicando:

— Destinatario;

— indicare numero dell'ordine, il/i prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso;

— Data di ordine e data di ricevimento;

— Nome del/dei consumatore;

— Indirizzo del/dei consumatore;

— Data.

11.4 L'Acquirente che intende esercitare il proprio diritto di recesso deve altresì provvedere a restituire il prodotto al Venditore, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese (art. 67 co.3 Codice del Consumo), senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'Acquirente

rispedisce il prodotto prima della scadenza del periodo suddetto. Il destinatario della spedizione è Giuseppe Rivello, Via Caporra, 123 – 84030, Caselle in Pittari (SA). La restituzione del prodotto. Non sarà accettata la restituzione dei prodotti oltre il termine legale stabilito per il recesso.

11.5 Il Venditore provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato per il prodotto entro 14 giorni dal ricevimento dalla comunicazione del reso contenente la decisione di avvalersi del diritto di recesso. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione d'acquisto, salvo che tra le parti non sia stato espressamente convenuto altrimenti. Il Venditore si riserva il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

11.6 I prodotti devono essere restituiti al Venditore nella loro sostanziale integrità, completi in ogni sua parte, con la loro confezione originaria, gli accessori, le istruzioni per l'uso, con le etichette, ove presenti, ancora attaccate al prodotto e quant'altro con essi fornito nonché perfettamente idonei all'uso cui sono destinati.

11.7 Qualora i prodotti restituiti non presentino le caratteristiche di cui sopra, il reso non sarà accettato e il pacco sarà nuovamente rispedito all'Acquirente.

12. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(CD. DIRITTO DI RECESSO)

12.1 Per i manufatti narrativi di “racconta la tua storia”, ai sensi dell'art 59, co.1, lett. c) del Codice del Consumo, è escluso il diritto di recesso trattandosi di beni nati seguendo le specifiche indicazioni del consumatore, non prefabbricati, dunque, ma prodotti in base ad una scelta o decisione individuale, e, in considerazione del fatto che, in tali creazioni, l'iniziativa del consumatore è tale da comportare modifiche irreversibili del prodotto standard (manufatto narrativo-base) dal punto di vista tecnico ed economico.

13. GARANZIA LEGALE

13.1 Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene. La durata della garanzia legale è di 2 anni e tale durata decorre dalla consegna del bene. Ai sensi dell'art. 135, c. 1, del Codice del Consumo, il difetto di conformità comunicato dal Consumatore si presume esistente entro 1 anno dalla data di consegna del prodotto, salva prova contraria fornita dal Venditore della incompatibilità del difetto con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. Trascorso il primo anno, dunque, sarà il consumatore a dover fornire la prova che il difetto fosse presente al momento della consegna. In ogni caso, l'azione diretta a denunciare tale non conformità, si prescrive nel termine di 26 mesi dalla consegna del bene.

13.2 In caso di acquisto da parte di Cliente che non riveste la qualità di Consumatore - così come definita al punto "4.5." del punto 4 (definizioni) - si applicano in materia di denuncia di vizi le norme del Codice civile ovvero, nello specifico, l'art. 1495 c.c. che impone la denuncia dei vizi entro 8 giorni dalla scoperta. L'azione si prescrive in 1 anno dalla consegna.

13.3 La richiesta dovrà pervenire in forma scritta, attraverso e-mail e nella denuncia è onere dell'acquirente descrivere il difetto, anche attraverso fotografie e video nonché indicare la data di scoperta del vizio stesso.

13.4 A seguito del ricevimento dell'email e della relativa documentazione, il Venditore valuta l'errore, i difetti e le non conformità denunciati dal Cliente fornendogli un riscontro entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Se decide per la restituzione dei Prodotti invierà una comunicazione contenente il "Codice di reso: codice prodotto e dati identificativi cliente" e le indicazioni per la restituzione via e-mail all'indirizzo fornito in fase di trasmissione dell'ordine. L'eventuale rimborso del prezzo pagato e delle relative spese di spedizione viene effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente all'atto di acquisto del Prodotto. In caso contrario, il Cliente viene invitato a fornire codice Iban del proprio conto corrente bancario affinché il Venditore possa eseguire, mediante bonifico bancario, il relativo rimborso.

13.5 L'autorizzazione a restituire i prodotti non costituisce in alcun modo riconoscimento di difetti o non conformità, la cui esistenza deve essere accertata successivamente alla restituzione.

13.6 A tale fine, pertanto, il Cliente è invitato a non manipolare il prodotto oltre quanto strettamente necessario e deve rivestire l'involucro originale dei prodotti con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e li protegga durante il trasporto anche da scritte o da etichette.

13.7 I prodotti, di cui il Venditore autorizza la restituzione per i predetti motivi, devono essere resi dal Cliente, unitamente alla copia della comunicazione di autorizzazione alla restituzione recante il "Codice di reso: codice prodotto e dati identificativi del cliente", al seguente indirizzo: Via Caporra, 123 – 84030, Caselle in Pittari (SA), , entro 14 giorni dalla denuncia del difetto o della non conformità;

13.8 Nel caso in cui, a seguito delle verifiche di controllo, dovesse emergere una manomissione/manipolazione del prodotto, il Venditore non restituirà l'importo pagato dall'acquirente e comunicherà prontamente tale decisione al Cliente.

13.9 Nel caso, invece, dovesse essere riconosciuta la presenza di un difetto di conformità, durante il periodo della garanzia legale, il consumatore ha diritto ai sensi dell'art. 130 Codice del Consumo, in primo luogo, alla riparazione o la sostituzione del bene per ottenere il "ripristino della conformità" senza spese; in alternativa, se ciò non è possibile in quanto i due rimedi predetti non risultano praticabili, perché oggettivamente impossibili o eccessivamente onerosi per il Venditore, il Consumatore potrà richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene. Il rimborso verrà effettuato tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'acquirente al momento dell'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. In caso di inutilizzabilità di suddetto metodo di pagamento verranno richieste tramite e-mail coordinate bancarie (iban) su cui verrà effettuato il rimborso entro 14 giorni dalla

comunicazione del suddetto. Dell'avvenuto rimborso viene data comunicazione tramite e-mail.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

14.1 Il Venditore ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al Cliente ed indicando la motivazione; in tal caso il Cliente ha diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta senza qualsivoglia ulteriore pretesa.

14.2 Le obbligazioni assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 8, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, delle prestazioni alla base dell'esecuzione del contratto e della qualità del servizio (*ex multis*, comportamenti che non agevolano la "realizzazione" del prodotto, non indicando, ad esempio, gli elementi essenziali della storia da raccontare o procrastinando le interazioni o, ancora, rifiutando i bozzetti senza alcuna motivazione, che ostacolano la spedizione dei prodotti da parte del Venditore) può determinare la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., fatto salvo il diritto per il Venditore di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

15.1 Il Venditore, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dalle presenti condizioni generali di vendita, non assume alcuna responsabilità se l'inadempimento o l'inesatto adempimento derivi da disservizi per il fatto di un terzo, per colpa del Cliente o imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito o qualsiasi altro evento che non sia sotto il controllo diretto ed esclusivo del Venditore (includendo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi naturali catastrofici, atti di terrorismo, guerre, sommosse popolari, mancanza di energia elettrica, sciopero generale dei lavoratori pubblici e/o privati, sciopero e/o restrizioni in tema di viabilità dei corrieri e dei collegamenti aerei, periodi festivi (ad es. periodo natalizio), ritardi o mancata

produzione dei prodotti da parte del fornitore, problemi della piattaforma su cui è ospitato il sito internet).

15.2 Il Venditore non è in alcun modo responsabile per l'uso improprio dei prodotti.

15.3 Il Venditore non è in alcun modo responsabile per eventuali danni, causati al Cliente o a terzi, derivanti da un utilizzo non conforme dei prodotti.

15.4 Il Venditore non è altresì responsabile nei casi di cui all'art. 118 lett. b), d) e) ed f) del Codice del Consumo, rispettivamente, nei casi in cui il difetto che ha cagionato il danno non esisteva quanto il Venditore ha messo in vendita il prodotto; se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante; se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso; nel caso del produttore o fornitore di una parte componente o di una materia prima, se il difetto è interamente dovuto alla concezione del prodotto in cui è stata incorporata la parte o materia prima o alla conformità di questa alle istruzioni date dal produttore che la ha utilizzata.

15.5 Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo del sito al di fuori del proprio controllo.

15.7 Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla migliore tecnologia ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

16. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

16.1 L'Acquirente si obbliga a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal presente contratto.

16.2 L'Acquirente si impegna ad ordinare, con la dovuta diligenza e seguendo le indicazioni contenute sul sito, la giusta dimensione del prodotto e/o la taglia.

16.3 L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto ricevuto via e-mail in allegato alla conferma dell'ordine di acquisto.

16.4 Le informazioni contenute in questo contratto si intendono visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio è reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

17. RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del regolamento UE n.524/2013, si informano i Clienti Consumatori residenti negli Stati appartenenti all'Unione Europea che per la risoluzione delle controversie relative al presente contratto e ai servizi online offerti da questo sito, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di *Online Dispute Resolution* (ODR), previsto dalla Commissione Europea, e raggiungibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

In ottemperanza a quanto previsto dalla suddetta normativa, si comunica altresì che l'indirizzo di posta elettronica ordinaria del Venditore è: pepperivello@pec.it

18. MEDIAZIONE, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 Ogni controversia nascente o comunque collegata al presente contratto, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, dovrà essere oggetto di un tentativo di mediazione ai sensi del D.Lgs n. 28/2010 e secondo le disposizioni del Regolamento di procedura dell'Organismo Mediatori del Digitale, c/o A.D.R. Intesa S.r.l Via Fregene 9, 00183 Roma - P.iva: 11444071002.

18.2 In caso di sospensione o cancellazione dell'Organismo su indicato, il tentativo di mediazione si svolgerà davanti all'Organismo scelto congiuntamente dalle parti o, in

caso di mancato accordo, dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia.

18.3 Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale.

18.4 Il presente contratto di vendita online è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà competente il Tribunale del luogo dove l'Acquirente, in qualità di consumatore, ha la propria residenza.

18.5 Per ogni controversia nascente dall'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Salerno qualora il Cliente abbia effettuato l'acquisto per scopi relativi all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale.

18.6 Qualora una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente contratto di vendita online sia considerata non valida, nulla o inapplicabile per qualsivoglia motivo, tale disposizione sarà ritenuta separata e non inciderà sulla validità e sull'applicabilità delle altre disposizioni.

18.7 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, si fa rinvio al Codice Civile, al Codice della Proprietà Industriale, alle disposizioni legislative e regolamentari, nazionali e comunitarie vigenti in materia.

Luogo e data

firma

Si dichiara di aver preso esatta visione delle clausole e condizioni di cui sopra, e in particolare delle condizioni di cui ai punti: 6. Processo d'acquisto (6.8, 6.10); 7. Fase del Post Acquisto, Clausola Penale e Liberatoria (7.6, 7.7, 7.8); 8. Prezzi e Pagamenti (8.12); 9. Tempi e Modalità di Consegna (9.3, 9.4, 9.12, 9.13); 10. Disponibilità dei prodotti; 14. Clausola Risolutiva Espressa; 15. Limitazione di

Responsabilità, 16. Obblighi dell'Acquirente; 18. Mediazione, Legge Applicabile e Foro Competente (18.1, 18.2, 18.3 e 18.5), le cui clausole - rilette e approvate - vengono dall'Acquirente stesso accettate a ogni conseguente effetto, e in particolare ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ.

Luogo e Data

Firma del cliente